Fortrydelsesret

Vejledning om fortrydelsesret

Vigtig information om billetter: Følgende vejledning om fortrydelsesret gælder ikke for billetter til fritidsarrangementer, der tilbydes i vores shop, og som gælder for en bestemt dato eller periode.

Du har ret til at fortryde aftalen inden for **fjorten dage** uden at angive nogen begrundelse.

Fortrydelsesfristen udløber fjorten dage efter den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjemand, som ikke er transportøren, får varen i fysisk besiddelse eller, ved delleverancer, får den sidste vare i fysisk besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du meddele os din beslutning om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring, f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail.

Du kan benytte **standardfortrydelsesformularen**, men det er ikke obligatorisk.

Send din meddelelse om fortrydelse til:
Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Tyskland
Tel.: +49 40 22739602 · widerruf@nena-shop.de

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fristen udløber.

Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder aftalen, tilbagebetaler vi alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger, uden unødig forsinkelse og senest fjorten dage efter den dag, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse af aftalen.

Dette omfatter dog ikke ekstra omkostninger som følge af, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder.

Vi foretager tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du anvendte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig. Du bliver under ingen omstændigheder pålagt gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varen, alt efter hvad der sker først.

Du hæfter kun for en eventuel forringelse af varens værdi, hvis denne skyldes anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Returnering af varen

Du skal returnere eller aflevere varen til nedenstående adresse uden unødig forsinkelse og senest **fjorten dage** efter den dag, hvor du har meddelt os, at du fortryder aftalen.

Returadresse
Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Tyskland

Fristen er overholdt, hvis du sender varen retur, inden fristen på fjorten dage udløber.

Du skal selv betale omkostningerne ved returneringen.

Fortryd aftalen · shop.nena.de