

Algemene voorwaarden

NENA-Musikverlag GmbH

Algemene voorwaarden van NENA-Musikverlag GmbH

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie met de klant.

§ 1 Algemene informatie

(1) De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie met de klant. De klant erkent deze als bindend voor het onderhavige contract. De klant stemt ermee in om voor contractuele doeleinden elektronische communicatie van ons te ontvangen, bijvoorbeeld in de vorm van e-mails, en de klant stemt er ook mee in dat elektronische communicatie ervoor zorgt dat de vorm voor alle toestemmingen en kennisgevingen wordt nageleefd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere vorm voorschrijven.

(2) De klant doet afstand van het recht om zijn eigen aankoopvoorwaarden te laten gelden. Deze worden ook geen onderdeel van het contract door ons stilzwijgen of door onze levering.

(3) Alle goederen en correspondentie met ons moeten worden verwerkt via het adres dat in het impressum van de homepage wordt vermeld.

§ 2 Sluiting van het contract

De presentaties op onze internetpagina's zijn aanbiedingen voor het sluiten van een koopcontract voor onze artikelen, die door de klant worden geaccepteerd aan het einde van het bestelproces door te klikken op de knop "Bestellen met betalingsverplichting", met als gevolg dat er een bindend koopcontract wordt gesloten voor de door de klant geselecteerde artikelen.

De verwerking en verzending, evenals de behandeling van eventuele klachten, wordt uitgevoerd door:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Duitsland

Tel.: +49 40/22739602
E-Mail: shop@nena.de

§ 3 Intrekking

(1) De klant heeft wettelijk recht op een annuleringsrecht volgens § 312g BGB als hij een consument is, aangezien de aankoop van goederen op internet een zogenaamde overeenkomst voor verkoop op afstand is, zoals hier het geval is. Een aparte annuleringsverklaring over het recht op annulering en de gevolgen daarvan wordt uitgegeven en in tekstvorm verzonden wanneer de bestelling wordt geplaatst.

(2) Als de klant gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, moet hij de kosten van de retourzending dragen.

§ 4 Levering

(1) Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats op het door de klant opgegeven adres. We verzenden de goederen na ontvangst van de volledige betaling - onder normale omstandigheden komt de bestelling aan binnen 10 werkdagen (maandag tot en met zaterdag, zon- en feestdagen niet meegerekend) nadat de klant de betalingsopdracht heeft geplaatst als de levering op een Duits adres plaatsvindt. Voor leveringen naar het buitenland moeten langere levertijden worden ingepland.

(2) Als onze leverancier ons de bestelde goederen ondanks contractuele verplichtingen niet levert, hebben wij het recht om ons terug te trekken uit het contract, op voorwaarde dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de niet-levering. In dit geval wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd dat het bestelde product niet beschikbaar is. Reeds betaalde aankooprijzen worden onmiddellijk terugbetaald.

(3) Wij hebben het recht om gedeeltelijke leveringen op een redelijke manier uit te voeren, in het bijzonder als individuele producten een langere levertijd hebben, tenzij de klant gebruik maakt van zijn recht op annulering.

(4) Levering wordt uitgevoerd door het logistieke bedrijf DHL. Afwijkende levertijden worden apart vermeld op de productpagina of in de acceptatiebevestiging en apart benoemd.

§ 5 Prijzen, vervaldatum en betaling, wanbetaling

- (1) Onze prijzen worden vermeld in euro's (€/EUR) inclusief wettelijke btw.
- (2) De aankoopprijs is onmiddellijk verschuldigd.
- (3) De waarde van de goederen resulteert uit de waarde van de bestelde en leverbare goederen, verminderd met de toegekende creditnota's of waardebonnen.
- (4) De aankoop wordt gedaan via Paypal of een bankoverschrijving. Aankoop op rekening is niet mogelijk. Bij aankoop via Paypal wordt het overeenkomstige bedrag geïnd voordat de goederen worden verzonden.
- (5) Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, zijn wij gerechtigd een vertragingsrente van 5% boven de door de Europese Centrale Bank aangekondigde basisrente per jaar te eisen. Indien wij door verzuim een hogere schade hebben geleden, zijn wij gerechtigd deze te vorderen.
- (6) Als de klant achterstallig is met de betaling van een levering, kunnen we verdere leveringen achterhouden zonder achterstallig te zijn. Een uitdrukkelijk beroep op ons retentierecht is niet vereist.
- (7) De datum van ontvangst van de betaling door ons of de datum waarop de betaling is bijgeschreven bij het door ons opgegeven betaalkantoor is bepalend voor de tijdigheid van de betaling, niet de datum van verzending.

§ 6 Annuleringsrecht

- (1) We kunnen ons terugtrekken uit het contract als na het sluiten van het contract blijkt dat we prijzen hebben opgegeven die lager zijn dan onze werkelijke inkooprijzen en we niet verantwoordelijk zijn voor deze omstandigheid omdat onjuiste informatie van onze leveranciers hiertoe heeft geleid en de leverancier in kwestie niet aansprakelijk zou zijn jegens ons voor de schade die is ontstaan bij de uitvoering van het contract.
- (2) Wij kunnen ons ook terugtrekken uit het contract als na het sluiten van het contract blijkt dat wij prijzen hebben opgegeven die lager zijn dan onze werkelijke inkooprijzen en wij niet verantwoordelijk zijn voor deze omstandigheid omdat softwarefouten hiertoe hebben geleid en de desbetreffende softwarefabrikant en softwareleverancier niet aansprakelijk zouden zijn jegens ons voor de schade die is ontstaan bij de uitvoering van het contract.
- (3) Onze rechten op herroeping vanwege een fout blijven onaangetast door de hierboven beschreven rechten op herroeping.
- (4) In het geval van bovengenoemde omstandigheden zal NENA Musikverlag GmbH de klant onmiddellijk informeren en de eventueel betaalde aankoopprijs onverwijld terugbetalen.

§ 7 Verpakking en verzending

(1) Verpakkingen worden uitgevoerd in overeenstemming met professionele en commerciële normen.

(2) Wij bepalen de transportroute en het transportmiddel, tenzij uitdrukkelijk een speciale wijze van verzending is overeengekomen. In de regel wordt de verzending uitgevoerd door het logistieke bedrijf DHL. Verpakking en verzending in Duitsland zijn voor rekening van de klant tot een totale bestelwaarde van 75,00 euro. Afhankelijk van het bestemmingsadres en het land van bestemming worden proportionele verzendkosten in rekening gebracht.

Vanaf een totale bestelwaarde van meer dan 75,00 euro zijn verpakking en verzending in Duitsland gratis voor de klant. Voor speciale formaten (bijv. oversized of omvangrijke goederen) nemen de verzendkosten dienovereenkomstig toe. Een gedetailleerd overzicht van de verzend- en verpakingskosten vindt u onder het menu-item Verzending. Voor deellieferingen worden de verzendkosten slechts eenmaal in rekening gebracht.

Bij grensoverschrijdende leveringen en zendingen naar landen buiten de EU zijn eventuele belastingen, douanerechten of invoerrechten voor rekening van de koper.

§ 8 Eigendomsvoorbehoud

(1) De geleverde goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling heeft plaatsgevonden (gereserveerde goederen).

(2) Verzekeringsclaims en schadeclaims die de klant verkrijgt door verlies van of schade aan goederen onder eigendomsvoorbehoud worden hierbij aan ons overgedragen.

(3) Als de klant in gebreke blijft, moet hij ons op ons verzoek toegang verlenen tot de voorbehouden goederen die nog in zijn bezit zijn, ons een nauwkeurige lijst van de goederen sturen, de goederen scheiden en ze aan ons overhandigen.

§ 9 Aansprakelijkheid voor gebreken

(1) De klant heeft recht op de wettelijke aanspraken volgens het Duitse Burgerlijk Wetboek met betrekking tot gebreken aan het gekochte artikel. Als het gekochte artikel een gebrek vertoont, kan de klant eerst nakoming achteraf eisen = levering van een artikel zonder gebreken. De klant moet ons op onze kosten het eerst geleverde artikel met gebreken teruggeven. Als de nakoming achteraf mislukt, kan de klant naar eigen keuze de koopprijs overeenkomstig het gebrek verminderen of zich helemaal uit het contract terugtrekken.

(2) Als de geleverde goederen duidelijke materiële gebreken vertonen, moet de klant ons uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen op de hoogte stellen van deze gebreken, onder vermelding van de gebreken en onder verwijzing naar het bestelnummer. De relevante datum voor de naleving van deze kennisgevingstermijn is niet de datum van ontvangst door ons, maar de poststempel of de datum van verzending van de kennisgeving van gebreken. Een gebrek wordt altijd geacht duidelijk te zijn als het zonder speciale aandacht aan het licht komt. Laattijdige melding van dergelijke duidelijke gebreken heeft het verlies van garantierechten met betrekking tot deze gebreken tot gevolg. Voor niet-zichtbare gebreken gelden echter de wettelijke verjaringstermijnen.

(3) Als de klant een handelaar is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), blijft de speciale meldingsplicht bij handelstransacties volgens §§ 377, 378 HGB onaangetast.

§ 10 Inhouding en compensatie

(1) De klant kan alleen een retentierecht uitoefenen als dit gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie. Hij heeft alleen recht op verrekening als wij de tegenvordering niet betwisten of als dit wettelijk is vastgesteld.

(2) Als de klant een handelaar is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), zijn zijn retentierechten uitgesloten.

§ 11 Buitenlandse zaken

Alle overeenkomsten met ons zijn onderworpen aan het Duitse recht. Dit geldt echter niet als een in het buitenland woonachtige consument een bestelling bij ons plaatst en de bovenstaande rechtskeuze hem de bescherming zou ontnemen die hem wordt geboden door de bepalingen van het land waarin hij woonachtig is. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn niet van toepassing.

§ 12 Doeltreffendheid

De ongeldigheid van een of meer clausules van deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van het contract. De ongeldige bepaling wordt vervangen door de wettelijke bepalingen.

§ 13 Plaats van nakoming, plaats van jurisdictie

1) De plaats van nakoming voor alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie wordt bepaald in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

(2) Als de klant een handelaar is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), wordt de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van onze maatschappelijke zetel overeengekomen voor alle geschillen die voortvloeien uit het contract. Ons recht om onze aanspraken voor de rechtbank op een andere plaats van jurisdictie geldend te maken, blijft onaangetast ten opzichte van handelaren.

§ 14 Gegevensbescherming

Informatie over het type en de omvang, de locatie en het doel van het verzamelen, verwerken en gebruiken van de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van bestellingen door ons, is te vinden in het privacybeleid.

§ 15 Diverse

Informatie over onlinegeschillenbeslechting (overeenkomstig artikel 14, lid 1, van de ODR-verordening) Het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan arbitrageprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

GTC als PDF

Deze PDF-versie gebruikt dezelfde visuele stijl als de vernieuwde GTC-pagina.