Algemene voorwaarden

Hier vind je de algemene voorwaarden van NENA-Musikverlag GmbH voor de NENA-shop.

Algemene voorwaarden van NENA-Musikverlag GmbH

De onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de volledige zakelijke relatie met de klant en maken deel uit van de betreffende koopovereenkomst.

§ 1 Algemeen

(1) De onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de volledige zakelijke relatie met de klant. De klant erkent deze als bindend voor de onderhavige overeenkomst. De klant stemt ermee in voor contractuele doeleinden elektronische communicatie van ons te ontvangen, bijvoorbeeld per e-mail. De klant stemt er ook mee in dat elektronische communicatie voldoet aan de vormvereisten voor alle toestemmingen en mededelingen, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere vorm voorschrijven.

(2) De klant ziet af van het inroepen van eigen inkoopvoorwaarden. Deze worden ook niet door ons stilzwijgen of onze levering onderdeel van de overeenkomst.

(3) Alle goederenverzendingen en correspondentie met ons moeten verlopen via het adres dat in de bedrijfsgegevens op de website staat vermeld.

§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De presentaties op onze website zijn aanbiedingen tot het sluiten van een koopovereenkomst voor onze artikelen. De klant aanvaardt deze aan het einde van het bestelproces door op de knop ‘Bestellen met betalingsverplichting’ te klikken. Hierdoor komt een bindende koopovereenkomst tot stand voor de door de klant geselecteerde artikelen.

Afhandeling, verzending en klachten

De afhandeling, verzending en behandeling van eventuele klachten worden verzorgd door:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Duitsland

Tel.: +49 40 22739602
E-mail: shop@nena.de

§ 3 Herroepingsrecht

(1) De klant heeft als consument een wettelijk herroepingsrecht op grond van § 312g van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), omdat de aankoop van goederen via internet zoals hier een overeenkomst op afstand is. Bij het afronden van de bestelling wordt afzonderlijke informatie over het herroepingsrecht en de gevolgen ervan verstrekt en in tekstvorm toegezonden.

(2) Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zijn de kosten van het terugsturen voor rekening van de klant.

Meer informatie over het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

§ 4 Levering

(1) Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats op het door de klant opgegeven adres. Wij verzenden na ontvangst van de volledige betaling. Onder normale omstandigheden ontvangt de klant de bestelling binnen 10 werkdagen (maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd zon- en feestdagen) na het geven van de betalingsopdracht, als de levering plaatsvindt op een Duits adres. Voor leveringen naar het buitenland moet rekening worden gehouden met langere levertijden.

(2) Als onze leverancier ondanks een contractuele verplichting de bestelde goederen niet aan ons levert, mogen wij de overeenkomst ontbinden, voor zover wij niet verantwoordelijk zijn voor de niet-levering. De klant wordt dan onverwijld geïnformeerd dat het bestelde product niet beschikbaar is. Een reeds betaalde koopprijs wordt onverwijld terugbetaald.

(3) Wij mogen redelijke deelleveringen uitvoeren, met name als afzonderlijke producten langere levertijden hebben, tenzij de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht.

(4) De bezorging wordt uitgevoerd door het logistieke bedrijf DHL. Afwijkende levertijden worden afzonderlijk vermeld op de productpagina of in de aanvaardingsbevestiging.

Verzendinformatie

Meer informatie over verzending en levertijden

§ 5 Prijzen, opeisbaarheid, betaling en verzuim

(1) Onze prijzen zijn vermeld in euro’s (€/EUR), inclusief wettelijke btw.

(2) De koopprijs is onmiddellijk opeisbaar.

(3) De artikelwaarde wordt berekend op basis van de waarde van de bestelde en leverbare goederen, verminderd met eventuele toegekende tegoeden of waardebonnen.

(4) Betaling vindt plaats via PayPal of vooruitbetaling per bankoverschrijving. Kopen op rekening is niet mogelijk. Bij betaling via PayPal wordt het betreffende bedrag vóór verzending van de goederen geïncasseerd.

(5) Als de klant in betalingsverzuim raakt, mogen wij een jaarlijkse vertragingsrente vorderen van 5% boven de door de Europese Centrale Bank bekendgemaakte basisrente. Als wij door het verzuim meer schade hebben geleden, mogen wij die schade vorderen.

(6) Als de klant in verzuim is met de betaling van een levering, mogen wij verdere leveringen opschorten zonder zelf in verzuim te raken. Wij hoeven ons opschortingsrecht niet uitdrukkelijk in te roepen.

(7) Voor de tijdigheid van de betaling is niet de verzending ervan bepalend, maar de datum waarop wij de betaling ontvangen of waarop deze wordt bijgeschreven bij de door ons opgegeven betaalinstantie.

Betaalinformatie

Meer informatie over de betaalmethoden

§ 6 Ontbindingsrechten

(1) Wij mogen de overeenkomst ontbinden als na het sluiten ervan blijkt dat wij prijzen hebben vermeld die lager zijn dan onze werkelijke inkoopprijzen en wij daarvoor niet verantwoordelijk zijn, omdat dit is veroorzaakt door onjuiste informatie van onze leveranciers, en de betreffende leverancier tegenover ons niet aansprakelijk zou zijn voor de schade die door uitvoering van de overeenkomst ontstaat.

(2) Wij mogen de overeenkomst ook ontbinden als na het sluiten ervan blijkt dat wij prijzen hebben vermeld die lager zijn dan onze werkelijke inkoopprijzen en wij daarvoor niet verantwoordelijk zijn, omdat dit is veroorzaakt door softwarefouten, en de betreffende softwarefabrikant en softwareleverancier tegenover ons niet aansprakelijk zouden zijn voor de schade die door uitvoering van de overeenkomst ontstaat.

(3) Onze rechten om de overeenkomst wegens dwaling aan te tasten, blijven door de hierboven beschreven ontbindingsrechten onverlet.

(4) In de bovengenoemde gevallen zal NENA Musikverlag GmbH de klant onverwijld informeren en betaalde koopprijzen onverwijld terugbetalen.

§ 7 Verpakking en verzending

(1) De verpakking vindt plaats volgens professionele en in de handel gebruikelijke normen.

(2) Wij bepalen de transportroute en het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk een specifieke verzendmethode is overeengekomen. Doorgaans wordt verzonden via het logistieke bedrijf DHL.

Verzendkosten

De verzend- en verpakkingskosten binnen Duitsland bedragen 6,95 euro per levering.

Vanaf een artikelwaarde van 100,00 euro is de eerste levering binnen Duitsland gratis. Als een bestelling over meerdere leveringen wordt verdeeld, worden voor elke extra levering 6,95 euro aan verzend- en verpakkingskosten berekend.

De artikelwaarde die bepalend is voor gratis verzending van de eerste levering, is de totale waarde van de bestelde artikelen na aftrek van eventuele kortingen, tegoeden of waardebonnen.

Posters worden samengevoegd in een afzonderlijke levering en apart van andere artikelen verzonden. Voor deze levering gelden dezelfde verzendkosten en regels voor een gratis eerste levering als voor andere leveringen.

Een gedetailleerd overzicht van de verzend- en verpakkingskosten, inclusief kosten voor leveringen naar het buitenland, vind je onder Verzending.

Leveringen naar landen buiten de EU

Bij grensoverschrijdende leveringen en verzending naar landen buiten de EU zijn eventuele belastingen, douanerechten of invoerheffingen voor rekening van de koper.

§ 8 Eigendomsvoorbehoud

(1) De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat ze volledig zijn betaald (goederen onder eigendomsvoorbehoud).

(2) Verzekerings- en schadevergoedingsvorderingen die de klant verkrijgt wegens verlies van of schade aan goederen onder eigendomsvoorbehoud, worden hierbij aan ons overgedragen.

(3) Als de klant in verzuim is, moet deze ons op verzoek toegang verlenen tot de goederen onder eigendomsvoorbehoud die nog in diens bezit zijn, ons een nauwkeurige inventaris van de goederen sturen, de goederen afzonderen en aan ons afgeven.

§ 9 Aansprakelijkheid voor gebreken

(1) De klant heeft bij gebreken aan de gekochte zaak de wettelijke rechten uit het Duitse Burgerlijk Wetboek. Als de zaak een gebrek vertoont, kan de klant eerst nakoming verlangen, dat wil zeggen levering van een zaak zonder gebreken. De klant stuurt de aanvankelijk geleverde gebrekkige zaak op onze kosten terug. Als deze nakoming mislukt, kan de klant naar keuze de koopprijs evenredig aan het gebrek verminderen of de overeenkomst volledig ontbinden.

(2) Als de geleverde goederen zichtbare materiële gebreken hebben, moet de klant deze uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst aan ons melden, met vermelding van de gebreken en het bestelnummer. Voor naleving van deze meldingstermijn is niet onze ontvangst bepalend, maar het poststempel of de verzenddatum van de melding. Een gebrek is zichtbaar als het zonder bijzondere aandacht opvalt. Een te late melding van zulke zichtbare gebreken leidt tot verlies van de garantierechten met betrekking tot die gebreken. Voor niet-zichtbare gebreken gelden daarentegen de wettelijke verjaringstermijnen.

(3) Als de klant koopman is in de zin van het Duitse Handelswetboek (HGB), blijft de bijzondere klachtplicht in het handelsverkeer op grond van §§ 377 en 378 HGB onverlet.

§ 10 Opschorting en verrekening

(1) De klant kan alleen een opschortingsrecht inroepen als dit voortvloeit uit dezelfde contractuele relatie. Verrekening is alleen toegestaan als wij de tegenvordering niet betwisten of deze bij een onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.

(2) Als de klant koopman is in de zin van het HGB, zijn diens opschortingsrechten uitgesloten.

§ 11 Internationale transacties

Op alle overeenkomsten met ons is Duits recht van toepassing. Dit geldt echter niet voor zover een in het buitenland wonende consument bij ons bestelt en door deze rechtskeuze de bescherming zou verliezen die wordt geboden door de bepalingen van het land waar die consument woont. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

§ 12 Geldigheid

De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van de overeenkomst. De wettelijke bepalingen treden in de plaats van de ongeldige bepaling.

§ 13 Plaats van nakoming en bevoegde rechter

(1) De plaats van nakoming van alle rechten en verplichtingen uit de zakelijke relatie wordt bepaald door de wettelijke regels.

(2) Als de klant koopman is in de zin van het HGB, is voor alle geschillen uit de overeenkomst uitsluitend de rechter van onze vestigingsplaats bevoegd. Ons recht om vorderingen tegen kooplieden bij een andere bevoegde rechter aanhangig te maken, blijft onverlet.

§ 14 Gegevensbescherming

Informatie over de aard, omvang, plaats en het doel van het verzamelen, verwerken en gebruiken door ons van de persoonsgegevens die nodig zijn om bestellingen uit te voeren, staat in de privacyverklaring.

§ 15 Overige bepalingen

Wij zijn niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure bij een consumentengeschilleninstantie.