

Algemene voorwaarden

NENA-Musikverlag GmbH · NENA-Shop

Hier vindt u de algemene voorwaarden van NENA-Musikverlag GmbH voor de NENA-Shop.

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie met de koper en maken deel uit van iedere koopovereenkomst.

§ 1 Algemene bepalingen

(1) De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie met de koper. De koper erkent deze als bindend voor de onderhavige overeenkomst. De koper stemt ermee in om voor contractuele doeleinden elektronische communicatie van ons te ontvangen, bijvoorbeeld per e-mail. De koper stemt er tevens mee in dat elektronische communicatie voldoet aan de vormvereisten voor alle toestemmingen en mededelingen, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere vorm voorschrijven.

(2) De koper doet afstand van het recht om eigen inkoopvoorwaarden in te roepen. Deze worden evenmin onderdeel van de overeenkomst door ons stilzwijgen of door onze levering.

(3) Alle zendingen van goederen en correspondentie met ons moeten worden gericht aan het adres dat in het impressum van de website is vermeld.

§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De presentaties op onze website zijn aanbiedingen tot het sluiten van een koopovereenkomst voor onze artikelen. De koper aanvaardt deze aanbiedingen door aan het einde van het bestelproces op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" te klikken. Hierdoor komt een bindende koopovereenkomst tot stand voor de door de koper geselecteerde artikelen.

Orderverwerking, verzending en klachten

De orderverwerking, verzending en behandeling van eventuele klachten worden verzorgd door:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Duitsland

Tel.: +49 40/22739602
E-mail: shop@nena.de

§ 3 Herroepingsrecht

(1) De koper heeft een wettelijk herroepingsrecht op grond van § 312g van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) indien de koper een consument is, aangezien de aankoop van goederen via internet, zoals hier het geval is, een overeenkomst op afstand vormt. Bij het afronden van de bestelling wordt afzonderlijke informatie over het herroepingsrecht en de gevolgen daarvan verstrekt en in tekstvorm toegezonden.

(2) Indien de koper gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zijn de kosten van de retourzending voor rekening van de koper.

Meer informatie over het herroepingsrecht

[Lees meer over het herroepingsrecht](#)

§ 4 Levering

(1) Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen geleverd op het door de koper opgegeven adres. Wij verzenden de goederen na ontvangst van de volledige betaling. Onder normale omstandigheden ontvangt de koper de bestelling binnen 10 werkdagen (maandag tot en met zaterdag, zon- en feestdagen uitgezonderd) nadat de koper de betalingsopdracht heeft gegeven, indien de levering plaatsvindt op een adres in Duitsland. Voor leveringen naar het buitenland moet rekening worden gehouden met langere levertijden.

(2) Indien onze leverancier ons de bestelde goederen ondanks een contractuele verplichting niet levert, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits wij niet verantwoordelijk zijn voor het uitblijven van de levering. In dat geval wordt de koper onverwijld geïnformeerd dat het bestelde product niet beschikbaar is. Een reeds betaalde koopprijs wordt onverwijld terugbetaald.

(3) Wij zijn gerechtigd om binnen redelijke grenzen deelleveringen uit te voeren, met name indien afzonderlijke producten langere levertijden hebben, tenzij de koper gebruikmaakt van het herroepingsrecht.

(4) De levering wordt uitgevoerd door het logistieke bedrijf DHL. Afwijkende levertijden worden afzonderlijk vermeld op de productpagina of in de aanvaardingsbevestiging.

Verzendinformatie

[Meer informatie over verzending en levertijden](#)

§ 5 Prijzen, opeisbaarheid, betaling en verzuim

- (1) Onze prijzen zijn vermeld in euro's (€/EUR), inclusief wettelijke btw.
- (2) De koopprijs is onmiddellijk opeisbaar.
- (3) De waarde van de goederen wordt berekend op basis van de waarde van de bestelde en leverbare goederen, verminderd met eventueel toegekende tegoeden of waardebonnen.
- (4) Betaling vindt plaats via PayPal of voorafgaande bankoverschrijving. Aankoop op rekening is niet mogelijk. Bij aankoop via PayPal wordt het betreffende bedrag geïnd voordat de goederen worden verzonden.
- (5) Indien de koper in betalingsverzuim is, zijn wij gerechtigd vertragsrente te vorderen van 5% boven de door de Europese Centrale Bank bekendgemaakte basisrente per jaar. Indien wij als gevolg van het verzuim een hogere schade hebben geleden, zijn wij gerechtigd deze te vorderen.
- (6) Indien de koper in verzuim is met de betaling van een levering, kunnen wij verdere leveringen opschorten zonder zelf in verzuim te raken. Een uitdrukkelijk beroep op ons opschortingsrecht is niet vereist.
- (7) Voor de tijdigheid van de betaling is niet de verzenddatum bepalend, maar de datum waarop wij de betaling ontvangen of deze wordt bijgeschreven bij de door ons aangewezen betalingsontvanger.

Betaalinformatie

[Meer informatie over betaalmethoden](#)

§ 6 Recht op ontbinding

- (1) Wij kunnen de overeenkomst ontbinden indien na het sluiten daarvan blijkt dat wij prijzen hebben vermeld die lager zijn dan onze werkelijke inkooprijzen en wij hiervoor niet verantwoordelijk zijn, omdat dit het gevolg is van onjuiste informatie van onze leveranciers, en de betreffende leverancier jegens ons niet aansprakelijk zou zijn voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst zou ontstaan.
- (2) Wij kunnen de overeenkomst ook ontbinden indien na het sluiten daarvan blijkt dat wij prijzen hebben vermeld die lager zijn dan onze werkelijke inkooprijzen en wij hiervoor niet verantwoordelijk zijn, omdat dit het gevolg is van softwarefouten, en de betreffende softwareproducent en softwareleverancier jegens ons niet aansprakelijk zouden zijn voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst zou ontstaan.
- (3) Onze rechten om de overeenkomst wegens dwaling aan te tasten, blijven onverlet door de hierboven beschreven ontbindingsrechten.
- (4) In de bovengenoemde gevallen zal NENA Musikverlag GmbH de koper onverwijld informeren en reeds betaalde koopprijzen onverwijld terugbetalen.

§ 7 Verpakking en verzending

- (1) De verpakking vindt plaats volgens professionele normen en handelsgebruik.
- (2) Wij bepalen de transportroute en het transportmiddel, tenzij uitdrukkelijk een bijzondere verzendwijze is overeengekomen. In de regel vindt de verzending plaats via het logistieke bedrijf DHL.

Verzendkosten

De verzend- en verpakkingskosten binnen Duitsland bedragen € 6,95 per levering.

Vanaf een goederenwaarde van € 100,00 is de eerste levering binnen Duitsland gratis. Als een bestelling over meerdere leveringen wordt verdeeld, worden voor elke extra levering € 6,95 aan verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht.

De goederenwaarde die bepalend is voor de gratis eerste levering, wordt berekend op basis van de totale waarde van de goederen in de bestelling, verminderd met eventueel toegekende kortingen, tegoeden of waardebonnen.

Voor posters gelden de verzendkosten die op de betreffende productpagina zijn vermeld, ongeacht de bestelwaarde. Posters worden afzonderlijk verzonden en kunnen niet samen met andere artikelen uit een bestelling worden verzonden.

Een gedetailleerd overzicht van de verzend- en verpakkingskosten, inclusief de kosten voor leveringen naar het buitenland, vindt u onder "Verzending".

Leveringen naar landen buiten de EU

Bij grensoverschrijdende leveringen en verzending naar landen buiten de EU zijn eventuele belastingen, douanerechten of invoerrechten voor rekening van de koper.

§ 8 Eigendomsvoorbehoud

- (1) De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat zij volledig zijn betaald (goederen onder eigendomsvoorbehoud).
- (2) Verzekeringsanspraken en schadevergoedingsvorderingen die de koper verkrijgt wegens verlies van of schade aan goederen onder eigendomsvoorbehoud, worden hierbij aan ons overgedragen.
- (3) Indien de koper in verzuim is, moet de koper ons op ons verzoek toegang verlenen tot de goederen onder eigendomsvoorbehoud die nog in zijn bezit zijn, ons een nauwkeurige lijst van de goederen toesturen, de goederen afzonderen en aan ons afgeven.

§ 9 Aansprakelijkheid voor gebreken

(1) De koper heeft bij gebreken aan de gekochte goederen de wettelijke rechten op grond van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Indien de gekochte goederen een gebrek vertonen, kan de koper in eerste instantie aanvullende nakoming verlangen, te weten de levering van goederen zonder gebreken. De koper stuurt de oorspronkelijk geleverde gebrekkige goederen op onze kosten aan ons terug. Indien de aanvullende nakoming mislukt, kan de koper naar keuze de koopprijs in verhouding tot het gebrek verminderen of de overeenkomst geheel ontbinden.

(2) Indien de geleverde goederen duidelijke materiële gebreken vertonen, moet de koper deze uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen aan ons melden, onder vermelding van de gebreken en het bestelnummer. Voor het naleven van deze meldingstermijn is niet de datum van ontvangst door ons bepalend, maar de poststempel of de verzenddatum van de melding van de gebreken. Een gebrek is duidelijk wanneer het zonder bijzondere aandacht opvalt. Een te late melding van dergelijke duidelijke gebreken leidt tot verlies van de rechten met betrekking tot die gebreken. Voor niet-duidelijke gebreken gelden daarentegen de wettelijke verjaringstermijnen.

(3) Indien de koper een handelaar ("Kaufmann") is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), blijft de bijzondere meldingsplicht bij handelstransacties op grond van §§ 377 en 378 HGB onverlet.

§ 10 Opschorting en verrekening

(1) De koper kan alleen een opschortingsrecht uitoefenen indien dit voortvloeit uit dezelfde contractuele relatie. Verrekening is alleen toegestaan indien wij de tegenvordering niet betwisten of indien deze bij een onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.

(2) Indien de koper een handelaar ("Kaufmann") is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), zijn diens opschortingsrechten uitgesloten.

§ 11 Internationale transacties

Op alle overeenkomsten met ons is Duits recht van toepassing. Dit geldt echter niet indien een in het buitenland wonende consument bij ons bestelt en de bovenstaande rechtskeuze deze consument de bescherming zou ontnemen die wordt geboden door de bepalingen van het land waar de consument woont. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn niet van toepassing.

§ 12 Geldigheid

De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van de overeenkomst. De wettelijke bepalingen treden in de plaats van de ongeldige bepaling.

§ 13 Plaats van nakoming en bevoegde rechter

(1) De plaats van nakoming van alle rechten en verplichtingen uit de zakelijke relatie wordt bepaald volgens de wettelijke bepalingen.

(2) Indien de koper een handelaar ("Kaufmann") is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB), is de rechter van onze vestigingsplaats exclusief bevoegd voor alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien. Ons recht om tegenover handelaren onze vorderingen bij een andere bevoegde rechter in te stellen, blijft onverlet.

§ 14 Gegevensbescherming

Informatie over de aard, de omvang, de plaats en het doel van het verzamelen, verwerken en gebruiken door ons van de persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van bestellingen, vindt u in het privacybeleid.

§ 15 Overige bepalingen

Wij zijn niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure bij een instantie voor de beslechting van consumentengeschillen.