

Betingelser

Generelle vilkår og betingelser for NENA-Musikverlag GmbH

Generelle vilkår og betingelser

De følgende betingelser gælder for hele forretningsforholdet med kunden.

§ 1 Generelt

(1) De følgende generelle forretningsbetingelser gælder for hele forretningsforholdet med køberen. Kunden accepterer dem som bindende for den foreliggende kontrakt. Kunden accepterer at modtage elektronisk kommunikation fra os til kontraktmæssige formål, f.eks. i form af e-mails, og kunden accepterer også, at formen for alle samtykker og meddelelser bevares ved den elektroniske kommunikation, medmindre ufravigelige lovbestemmelser foreskriver en anden form.

(2) Kunden giver afkald på retten til at gøre sine egne købsbetingelser gældende. Disse bliver heller ikke en del af kontrakten gennem vores tavshed eller gennem vores levering.

(3) Alle varer og skriftlig korrespondance med os skal ske via den adresse, der er angivet i aftrykket på hjemmesiden.

§ 2 Indgåelse af kontrakt

Fremstillingerne på vores internetsider er tilbud om indgåelse af en købskontrakt for vores artikler, som accepteres af kunden i slutningen af bestillingsprocessen ved at klikke på knappen "Bestil med forbehold for betaling", med den konsekvens, at der derved indgås en bindende købskontrakt for de artikler, der er valgt af kunden.

Behandling og afsendelse samt håndtering af eventuelle klager skal ske via:

Frank Engelhardt

NENA-Shop

Bergische Landstraße 25

51503 Rösrath

Deutschland

Tel.: 040/22739602

E-Mail: shop@nena.de

§ 3 Tilbagekaldelse

(1) Kunden har lovmæssig ret til en fortrydelsesret i henhold til § 312g i den tyske civillovbog (BGB), hvis han er forbruger, da køb af varer på internettet er en såkaldt fjernsalgsaftale. Med hensyn til fortrydelsesretten og dens konsekvenser vil en separat fortrydelsesvejledning blive udstedt og sendt i tekstform ved afslutningen af ordren.

(2) Hvis kunden gør brug af sin fortrydelsesret, skal han bære omkostningerne ved returforsendelsen.

§ 4 Levering

(1) Medmindre andet er aftalt, sker levering til den adresse, som kunden har angivet. Vi afsender varerne efter modtagelse af den fulde betaling - under normale omstændigheder vil ordren nå frem til kunden inden for 10 arbejdsdage (mandag til lørdag, søn- og helligdage undtaget), efter at kunden har afgivet betalingsordren, hvis leveringen sker til en tysk adresse. Ved leverancer til udlandet skal der påregnes tilsvarende længere leveringstid.

(2) Hvis vores leverandør ikke leverer de bestilte varer til os på trods af kontraktlige forpligtelser, er vi berettiget til at annullere kontrakten, forudsat at vi ikke er ansvarlige for den manglende levering. I dette tilfælde vil kunden straks blive informeret om, at det bestilte produkt ikke er tilgængeligt. Enhver allerede betalt købspris vil blive refunderet med det samme.

(3) Vi er berettiget til at foretage delleverancer på en rimelig måde, især hvis enkelte produkter har længere leveringsfrister, medmindre kunden gør brug af sin fortrydelsesret.

(4) Leveringen udføres af logistikvirksomheden DHL. Leveringstider, der afviger fra dette, vil blive anført separat på produktsiden eller i bekræftelsen af accept.

§ 5 Priser, forfaldsdato og betaling, misligholdelse

(1) Vores priser er angivet i euro (€/EUR) inkl. lovpligtig moms.

(2) Købsprisen forfalder til betaling med det samme.

(3) Varenes værdi er resultatet af værdien af de bestilte og leverbare varer, fratrullet eventuelle kreditnotaer eller vouchere.

(4) Købet sker via Paypal eller ved forudgående bankoverførsel. Køb på konto er ikke muligt. Hvis du køber via Paypal, vil det tilsvarende beløb blive opkrævet, før varerne afsendes.

(5) Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er vi berettiget til at kræve morarenter på 5 % over den af Den Europæiske Centralbank offentliggjorte basisrente pr. år. Hvis vi har lidt en større skade som følge af misligholdelsen, er vi berettiget til at gøre denne gældende.

(6) Hvis kunden er i misligholdelse med betalingen for en leverance, kan vi tilbageholde yderligere leverancer uden at være i misligholdelse. En udtrykkelig hævvelse af vores ret til tilbageholdelse er ikke påkrævet.

(7) Den dato, hvor vi modtager betalingen, eller den dato, hvor betalingen krediteres den af os angivne betalingsagent, er afgørende for betalingens rettidighed, ikke afsendelsesdatoen.

§ 6 Rücktrittsrechte

(1) Vi kan træde tilbage fra kontrakten, hvis det efter kontraktens indgåelse viser sig, at vi har tilbudt priser, der er lavere end vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige for denne omstændighed, fordi forkerte oplysninger fra vores leverandører har ført til dette, og den pågældende leverandør ville ikke være ansvarlig over for os for den skade, der opstår ved opfyldelsen af kontrakten.

(2) Vi kan også træde tilbage fra kontrakten, hvis det efter kontraktens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der er lavere end vores faktiske købspriser, og vi ikke er ansvarlige for denne omstændighed, fordi softwarefejl har ført til dette, og den relevante softwareproducent og softwareleverandør ikke ville være ansvarlig over for os for den skade, der opstår som følge af opfyldelsen af kontrakten.

(3) Vores ret til at annullere på grund af fejl forbliver upåvirket af de annulleringsrettigheder, der er beskrevet ovenfor.

(4) I tilfælde af ovennævnte omstændigheder vil NENA Musikverlag GmbH straks informere kunden og refundere alle betalte købspriser uden forsinkelse.

§ 7 Emballering og forsendelse

(1) Emballagen udføres i overensstemmelse med professionelle og kommercielle standarder.

(2) Vi bestemmer transportruten og transportmidlet, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en særlig forsendelsesmåde. Forsendelsen sker som regel via logistikvirksomheden DHL. Emballage og forsendelse i Tyskland sker på kundens regning op til en samlet ordreværdi på 75,00 euro. I den forbindelse vil der blive opkrævet forholdsmæssige forsendelsesomkostninger afhængigt af den respektive destinationsadresse og destinationsland. Ved en samlet ordreværdi på mere end 75,00 euro er emballering og forsendelse i Tyskland gratis for kunden. Ved særlige størrelser (f.eks. overstørrelse eller uhåndterlige varer) stiger forsendelsesomkostningerne tilsvarende. En detaljeret oversigt over forsendelses- og emballageomkostningerne findes under menupunktet Forsendelse. Ved delleverancer opkræves forsendelsesomkostningerne kun én gang. I tilfælde af grænseoverskridende leverancer og ved forsendelse til lande uden for EU skal eventuelle skatter, toldafgifter eller importafgifter bæres af køberen.

§ 8 Forbehold for ejendomsret

(1) De leverede varer forbliver vores ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted (forbeholdte varer).

(2) Forsikringskrav og erstatningskrav, som køberen erhverver på grund af tab eller beskadigelse af varer under ejendomsforbehold, overdrages hermed til os.

(3) Hvis kunden er i misligholdelse, skal han på vores anmodning give os adgang til de forbeholdte varer, der stadig er i hans besiddelse, sende os en nøjagtig liste over varerne, adskille varerne og returnere dem til os.

§ 9 Ansvar for fejl og mangler

(1) Køberen er berettiget til de lovbestemte krav i henhold til den tyske civillovbog med hensyn til mangler ved den købte vare. Hvis der er en mangel ved den købte vare, kan kunden først kræve efterfølgende ydelse = levering af en mangelfri købt vare. Kunden skal returnere den defekte salgsgenstand, der er leveret først, til os på vores bekostning. Hvis den supplerende ydelse mislykkes, kan kunden enten reducere købsprisen i overensstemmelse med manglen eller trække sig helt ud af kontrakten.

(2) Hvis de leverede varer har åbenlyse materielle mangler, skal kunden underrette os om disse mangler senest fjorten dage efter modtagelse af varerne med angivelse af manglerne og henvisning til ordrenummeret. Det relevante tidspunkt for overholdelse af denne meddelelsesperiode er ikke datoen for modtagelse hos os, men poststempellet eller datoen for afsendelse af meddelelsen om manglen. En mangel er altid åbenlys, hvis den kan ses uden særlig opmærksomhed. Forsinket meddelelse om sådanne åbenlyse mangler medfører tab af garantirettigheder med hensyn til sådanne mangler. For ikke-åbenlyse mangler gælder derimod de lovbestemte forældelsesfrister.

(3) Hvis køberen er en erhvervsdrivende i henhold til den tyske handelslov (HGB), forbliver den særlige forpligtelse til at reklamere over mangler i handelstransaktioner i henhold til §§ 377, 378 HGB uberørt.

§ 10 Tilbageholdelse og modregning

(1) Kunden kan kun gøre en tilbageholdelsesret gældende, hvis den er baseret på det samme kontraktforhold. Han har kun ret til modregning, hvis vi ikke bestrider modkravet, eller hvis det er fastslået ved lov.

(2) Hvis kunden er en erhvervsdrivende i henhold til den tyske handelslov (HGB), er hans ret til tilbageholdelse udelukket.

§ 11 Udenlandske virksomheder

Alle aftaler med os er underlagt tysk lov. Dette gælder dog ikke, hvis en forbruger med bopæl i udlandet bestiller hos os, og ovennævnte lovvalg ville fratage ham den beskyttelse, der ydes ham i henhold til bestemmelserne i det land, hvor han har sit hjemsted. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationalt salg af varer finder ikke anvendelse.

§ 12 Effektivitet

Ugyldigheden af en eller flere klausuler i disse generelle vilkår og betingelser påvirker ikke gyldigheden af den resterende del af kontrakten. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes af de lovmæssige bestemmelser.

§ 13 Opfyldelsessted, værneting

1) For alle rettigheder og forpligtelser, der udspringer af forretningsforholdet, bestemmes opfyldelsesstedet i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.

(2) Hvis kunden er en erhvervsdrivende i henhold til den tyske handelslov (HGB), aftales den eksklusive jurisdiktion for retten på vores hjemsted for alle tvister, der opstår i forbindelse med kontrakten. Vores ret til at gøre vores krav gældende ved en domstol på et andet sted forbliver upåvirket i forhold til forhandlere.

§ 14 Beskyttelse af data

Oplysninger om typen og omfanget, placeringen og formålet med indsamlingen, behandlingen og brugen af de personoplysninger, der er nødvendige for vores udførelse af ordrer, findes i vores privatlivspolitik.

§ 15 Andet

Informationer om online-tvistbilæggelse (i henhold til artikel 14, stk. 1, i ODR-forordningen) Europa-Kommissionens online-tvistbilæggesplatform kan nås på:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en voldgiftssag ved et forbrugervoldgiftsnævn.

Betingelser som PDF

Denne PDF-version er formateret i samme visuelle stil som den nye Betingelser-side i NENA-shoppen.