Herroepingsrecht

Informatie over het herroepingsrecht

Belangrijke informatie over toegangskaarten: De onderstaande informatie over het herroepingsrecht geldt niet voor toegangskaarten voor vrijetijdsevenementen die in onze shop worden aangeboden en op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode plaatsvinden.

Je hebt het recht om binnen **veertien dagen** zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, bij deelleveringen, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld een per post verstuurde brief of een e-mail, op de hoogte stellen van je beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Je kunt hiervoor het **modelformulier voor herroeping** gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Stuur je herroepingsverklaring naar:
Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Duitsland
Tel.: +49 40 22739602 · widerruf@nena-shop.de

Om de herroepingstermijn na te leven, is het voldoende om je mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te versturen voordat de termijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, betalen wij alle van jou ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terug, gerekend vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Uitgezonderd zijn de extra kosten die voortvloeien uit je keuze voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden.

Voor de terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders met je is overeengekomen. In geen geval worden er kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het goed hebben terugontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het goed hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het goed die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het goed vast te stellen.

Het goed terugsturen

Je moet het goed onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen **veertien dagen** na de dag waarop je ons hebt meegedeeld dat je de overeenkomst herroept, terugsturen of overhandigen op het onderstaande adres.

Retouradres
Frank Engelhardt · NENA-Shop
Bergische Landstraße 25 · 51503 Rösrath · Duitsland

Je bent op tijd als je het goed terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

De kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening.

Overeenkomst herroepen · shop.nena.de