

# Almindelige handelsbetingelser

Her finder du de almindelige handelsbetingelser for NENA-Musikverlag GmbH, som gælder for NENA-Shop.

## Almindelige handelsbetingelser for NENA-Musikverlag GmbH

Nedenstående almindelige handelsbetingelser gælder for hele forretningsforholdet med kunden og udgør en del af den enkelte købsaftale.

### § 1 Generelle bestemmelser

(1) Nedenstående almindelige handelsbetingelser gælder for hele forretningsforholdet med kunden. Kunden anerkender, at de er bindende for den foreliggende aftale. Kunden accepterer at modtage elektronisk kommunikation fra os, f.eks. i form af e-mails, til aftalemæssige formål og accepterer desuden, at elektronisk kommunikation opfylder formkravene for alle samtykker og meddelelser, medmindre ufravigelige lovbestemmelser foreskriver en anden form.

(2) Kunden giver afkald på at gøre egne indkøbsbetingelser gældende. Sådanne betingelser bliver heller ikke en del af aftalen som følge af vores tavshed eller levering.

(3) Al vareudveksling og korrespondance med os skal ske via den adresse, der er angivet under hjemmesidens juridiske oplysninger.

### § 2 Aftalens indgåelse

Præsentationerne på vores hjemmeside udgør tilbud om indgåelse af en købsaftale vedrørende vores varer. Kunden accepterer disse tilbud ved afslutningen af bestillingsprocessen ved at klikke på knappen »Bestil med betalingspligt«, hvorved der indgås en bindende købsaftale om de varer, kunden har valgt.

### Ordrebehandling, forsendelse og reklamationer

Ordrebehandling og forsendelse samt behandling af eventuelle reklamationer varetages af:

Frank Engelhardt  
NENA-Shop  
Bergische Landstraße 25  
51503 Rösrath  
Tyskland

Tlf.: 040/22739602  
E-mail: [shop@nena.de](mailto:shop@nena.de)

### § 3 Fortrydelsesret

(1) Hvis kunden er forbruger, har kunden en lovbestemt fortrydelsesret i henhold til § 312g i den tyske borgerlige lovbog (BGB), da køb af varer på internettet som i dette tilfælde er en såkaldt fjernsalgsaftale. Ved afslutningen af bestillingen gives der særskilt vejledning om fortrydelsesretten og dens følger, som fremsendes i tekstform.

(2) Hvis kunden gør brug af sin fortrydelsesret, skal kunden afholde udgifterne til returnering.

#### Yderligere oplysninger om fortrydelsesretten

##### Fortrydelsesret

<https://shop.nena.de/service/widerrufsrecht/>

### § 4 Levering

(1) Medmindre andet er aftalt, sker levering til den adresse, kunden har angivet. Vi afsender varerne, når den fulde betaling er modtaget. Under normale omstændigheder vil bestillingen være fremme hos kunden inden for 10 hverdage (mandag til lørdag, undtagen søn- og helligdage), efter at kunden har afgivet betalingsordren, hvis leveringen sker til en adresse i Tyskland. Ved levering til udlandet må der påregnes tilsvarende længere leveringstider.

(2) Hvis vores leverandør trods en kontraktlig forpligtelse ikke leverer de bestilte varer til os, er vi berettiget til at træde tilbage fra aftalen, forudsat at vi ikke er ansvarlige for den manglende levering. I så fald underrettes kunden uden unødigt ophold om, at det bestilte produkt ikke er tilgængeligt. En allerede betalt købesum tilbagebetales uden unødigt ophold.

(3) Vi er berettiget til at foretage delleveringer i rimeligt omfang, navnlig hvis enkelte produkter har længere leveringsfrister, medmindre kunden gør brug af sin fortrydelsesret.

(4) Levering foretages af logistikvirksomheden DHL. Afvigende leveringstider angives særskilt og udtrykkeligt på produktsiden eller i acceptbekræftelsen.

#### Forsendelsesoplysninger

##### Yderligere oplysninger om forsendelse og leveringstider

<https://shop.nena.de/informationen/versand/>

## § 5 Priser, forfald og betaling, betalingsmisligholdelse

- (1) Vores priser er angivet i euro (€/EUR) inklusive lovpligtig moms.
- (2) Købesummen forfalder straks til betaling.
- (3) Vareværdien beregnes som værdien af de bestilte varer, der kan leveres, med fradrag af eventuelle tilgodehavender eller værdikuponer.
- (4) Betaling sker via PayPal eller ved forudgående bankoverførsel. Køb på faktura er ikke muligt. Ved køb via PayPal trækkes det pågældende beløb, inden varerne afsendes.
- (5) Hvis kunden kommer i betalingsmisligholdelse, er vi berettiget til at kræve årlige morarenter på 5 % over den basisrentesats, som Den Europæiske Centralbank har offentliggjort. Hvis vi har lidt et større tab som følge af betalingsmisligholdelsen, er vi berettiget til at kræve dette erstattet.
- (6) Hvis kunden er i betalingsmisligholdelse vedrørende en levering, kan vi tilbageholde yderligere leveringer uden selv at komme i misligholdelse. Det er ikke nødvendigt udtrykkeligt at gøre vores tilbageholdsret gældende.
- (7) For rettidig betaling er det ikke afsendelsestidspunktet, men datoen for vores modtagelse af betalingen eller krediteringen hos det betalingssted, vi har angivet, der er afgørende.

### Betalingsoplysninger

#### Yderligere oplysninger om betalingsmåder

<https://shop.nena.de/informationen/zahlung/>

## § 6 Ret til at træde tilbage fra aftalen

- (1) Vi kan træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi dette skyldes forkerte oplysninger fra vores leverandører, og den pågældende leverandør ikke ville være erstatningsansvarlig over for os for det tab, der ville opstå ved aftalens gennemførelse.
- (2) Vi kan også træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi dette skyldes softwarefejl, og den pågældende softwareproducent og softwareleverandør ikke ville være erstatningsansvarlige over for os for det tab, der ville opstå ved aftalens gennemførelse.
- (3) Vores ret til at anfægte aftalens gyldighed på grund af vildfarelse berøres ikke af ovenstående rettigheder til at træde tilbage fra aftalen.
- (4) I de ovennævnte tilfælde vil NENA Musikverlag GmbH underrette kunden uden unødigt ophold og tilbagebetale betalte købesummer uden unødigt ophold.

## § 7 Emballering og forsendelse

- (1) Emballering sker i overensstemmelse med faglig og sædvanlig handelsmæssig praksis.
- (2) Vi bestemmer transportvej og transportmiddel, medmindre en særlig forsendelsesmåde udtrykkeligt er aftalt. Som hovedregel sker forsendelse via logistikvirksomheden DHL.

### Forsendelsesomkostninger

Forsendelses- og emballeringsomkostningerne inden for Tyskland er 6,95 euro pr. levering.

Ved en vareværdi på mindst 100,00 euro er den første levering inden for Tyskland gratis. Hvis en bestilling opdeles i flere leveringer, opkræves der 6,95 euro i forsendelses- og emballeringsomkostninger for hver yderligere levering.

Den vareværdi, der er afgørende for gratis første levering, beregnes som bestillingens samlede vareværdi med fradrag af eventuelle rabatter, tilgodehavender eller værdikuponer.

For plakater gælder de forsendelsesomkostninger, der er angivet på den pågældende produktside, uanset bestillingens værdi. Plakater sendes separat og kan ikke sendes sammen med andre varer i en bestilling.

En detaljeret oversigt over forsendelses- og emballeringsomkostninger, herunder omkostninger ved levering til udlandet, findes under menupunktet »[Forsendelse](#)«.

### Levering til lande uden for EU

Ved grænseoverskridende leveringer og forsendelse til lande uden for EU skal køberen afholde eventuelle skatter, toldafgifter eller importafgifter.

## § 8 Ejendomsforbehold

- (1) De leverede varer forbliver vores ejendom, indtil de er betalt fuldt ud (varer omfattet af ejendomsforbehold).
- (2) Forsikrings- og erstatningskrav, som kunden erhverver som følge af tab af eller skader på varer omfattet af ejendomsforbehold, overdrages hermed til os.
- (3) Hvis kunden er i misligholdelse, skal kunden på vores anmodning give os adgang til de varer omfattet af ejendomsforbehold, som kunden stadig er i besiddelse af, sende os en nøjagtig fortegnelse over varerne, udskille varerne og udlevere dem til os.

## § 9 Ansvar for mangler

(1) Ved mangler ved den købte vare gælder de lovbestemte mangelsbeføjelser. Hvis den leverede vare er mangelfuld, har kunden de lovbestemte krav på afhjælpning eller omlevering og, når de respektive lovbestemte betingelser er opfyldt, navnlig ret til afslag i købesummen eller ophævelse af aftalen.

(2) De lovbestemte mangelsbeføjelser og de dertil gældende lovbestemte frister berøres ikke.

(3) Hvis kunden er erhvervsdrivende i den tyske handelslovbogs (HGB) forstand, berøres undersøgelses- og reklamationspligterne i henhold til §§ 377 og 378 HGB ikke.

### Oplysninger om den lovbestemte reklamationsret

Yderligere oplysninger om den lovbestemte reklamationsret

<https://shop.nena.de/informationen/gewaehrleistung/>

## § 10 Tilbageholdsret og modregning

(1) Kunden kan kun gøre en tilbageholdsret gældende, hvis den udspringer af samme aftaleforhold. Kunden er kun berettiget til modregning, hvis vi ikke bestrider modkravet, eller hvis det er fastslået ved en retskraftig afgørelse.

(2) Hvis kunden er erhvervsdrivende i den tyske handelslovbogs (HGB) forstand, er kundens tilbageholdsrettigheder udelukket.

## § 11 Handel med udlandet

Alle aftaler med os er underlagt tysk ret. Dette gælder dog ikke, hvis en forbruger med bopæl i udlandet bestiller hos os, og ovenstående lovvalg ville fratage forbrugeren den beskyttelse, som følger af bestemmelserne i det land, hvor forbrugeren har bopæl. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb finder ikke anvendelse.

## § 12 Gyldighed

Hvis en eller flere bestemmelser i disse almindelige handelsbetingelser er ugyldige, berører dette ikke aftalens gyldighed i øvrigt. Lovens bestemmelser træder i stedet for den ugyldige bestemmelse.

### § 13 Opfyldelsessted og værneting

1) Opfyldelsesstedet for alle rettigheder og forpligtelser, der følger af forretningsforholdet, fastlægges efter lovens bestemmelser.

(2) Hvis kunden er erhvervsdrivende i den tyske handelslovbogs (HGB) forstand, aftales retten på vores hjemsted som enekompetent værneting for alle tvister, der udspringer af aftalen. Vores ret til at gøre vores krav gældende ved en anden kompetent ret berøres ikke i forhold til sådanne erhvervsdrivende.

### § 14 Databeskyttelse

Oplysninger om arten og omfanget samt stedet og formålet for vores indsamling, behandling og anvendelse af de personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre bestillinger, findes i [Privatlivspolitikken](#).

### § 15 Øvrige bestemmelser

Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugerklagenævn.

### Yderligere oplysninger

[Databeskyttelse](#)

[Kontakt](#)

[Forsendelse](#)

[Betaling](#)

[Handelsbetingelser](#)

[Juridiske oplysninger](#)

[Oplysninger](#)

[Bestillinger](#)

[Fortrydelsesret](#)