Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Wichtiger Hinweis für Eintrittskarten: Die folgende Widerrufsbelehrung gilt nicht für Eintrittskarten zu Freizeitveranstaltungen, die in unserem Shop angeboten werden und für einen festen Veranstaltungstermin oder -zeitraum gelten.

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. im Fall von Teillieferungen die letzte Ware in Besitz genommen hast.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

DEINE WIDERRUFSERKLÄRUNG RICHTEST DU BITTE AN:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Deutschland

Tel.: 040/22739602
E-Mail: widerruf@nena-shop.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

WIDERRUFSFOLGEN

Wenn Du den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Ware zurückgesandt hast – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang durch Dich zurückzuführen ist.

RÜCKSENDUNG DER WARE

Die Ware ist unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hast, an die nachfolgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben.

RÜCKSENDEADRESSE

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Die Kosten der Rücksendung hast Du zu tragen.