Handelsbetingelser

Her finder du NENA-Musikverlag GmbH's handelsbetingelser for NENA-shoppen.

Handelsbetingelser for NENA-Musikverlag GmbH

Følgende handelsbetingelser gælder for hele forretningsforbindelsen med kunden og udgør en del af den enkelte købsaftale.

§ 1 Generelle bestemmelser

(1) Følgende handelsbetingelser gælder for hele forretningsforbindelsen med kunden. Kunden anerkender dem som bindende for den foreliggende aftale. Kunden accepterer at modtage elektronisk kommunikation fra os til aftalemæssige formål, f.eks. i form af e-mails, og accepterer desuden, at elektronisk kommunikation opfylder formkravene til alle samtykker og meddelelser, medmindre ufravigelige lovbestemmelser kræver en anden form.

(2) Kunden giver afkald på at gøre egne indkøbsbetingelser gældende. Disse bliver heller ikke en del af aftalen som følge af vores tavshed eller levering.

(3) Al vareforsendelse og korrespondance med os skal ske via den adresse, der er angivet under virksomhedsoplysninger på hjemmesiden.

§ 2 Indgåelse af aftalen

Præsentationerne på vores hjemmeside er tilbud om at indgå en købsaftale om vores varer. Kunden accepterer tilbuddet ved at klikke på knappen „Bestil med betalingspligt“ ved afslutningen af bestillingsprocessen. Derved indgås en bindende købsaftale om de varer, kunden har valgt.

Ordrebehandling, forsendelse og reklamationer

Ordrebehandling, forsendelse og behandling af eventuelle reklamationer varetages af:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Tyskland

Tlf.: +49 40 22739602
E-mail: shop@nena.de

§ 3 Fortrydelsesret

(1) Hvis kunden er forbruger, har kunden en lovbestemt fortrydelsesret i henhold til § 312g i den tyske borgerlige lovbog (BGB), da køb af varer på internettet som i dette tilfælde er en fjernsalgsaftale. Ved afslutningen af bestillingen gives en særskilt vejledning om fortrydelsesretten og dens følger, som fremsendes i tekstform.

(2) Hvis kunden gør brug af sin fortrydelsesret, skal kunden betale omkostningerne ved returneringen.

Yderligere information om fortrydelsesretten

Fortrydelsesret

§ 4 Levering

(1) Medmindre andet er aftalt, sker leveringen til den adresse, kunden har angivet. Vi afsender varen efter modtagelse af den fulde betaling. Under normale omstændigheder modtager kunden bestillingen inden for 10 hverdage (mandag til lørdag, undtagen søn- og helligdage) efter afgivelse af betalingsordren, hvis leveringen sker til en adresse i Tyskland. Ved levering til udlandet må der forventes længere leveringstider.

(2) Hvis vores leverandør trods en aftalemæssig forpligtelse ikke leverer de bestilte varer til os, har vi ret til at træde tilbage fra aftalen, hvis vi ikke er ansvarlige for den manglende levering. Kunden informeres i så fald straks om, at det bestilte produkt ikke er tilgængeligt. En allerede betalt købesum tilbagebetales straks.

(3) Vi har ret til at foretage rimelige delleverancer, navnlig hvis enkelte produkter har længere leveringsfrister, medmindre kunden gør brug af sin fortrydelsesret.

(4) Leveringen udføres af logistikvirksomheden DHL. Afvigende leveringstider angives særskilt på produktsiden eller i acceptbekræftelsen.

Forsendelsesinformation

Yderligere information om forsendelse og leveringstider

§ 5 Priser, forfald og betaling samt betalingsmisligholdelse

(1) Vores priser er angivet i euro (€/EUR) inklusive lovpligtig moms.

(2) Købesummen forfalder straks til betaling.

(3) Vareværdien beregnes ud fra værdien af de bestilte varer, der kan leveres, fratrukket eventuelle krediteringer eller værdikuponer.

(4) Betaling sker via PayPal eller forudbetaling ved bankoverførsel. Køb på faktura er ikke muligt. Ved køb via PayPal opkræves det pågældende beløb, før varen afsendes.

(5) Hvis kunden kommer i betalingsmisligholdelse, har vi ret til at kræve en årlig morarente på 5 % over den basisrentesats, som Den Europæiske Centralbank har offentliggjort. Hvis vi har lidt et større tab som følge af betalingsmisligholdelsen, har vi ret til at gøre dette gældende.

(6) Hvis kunden er i restance med betalingen for en levering, kan vi tilbageholde yderligere leveringer uden selv at komme i misligholdelse. Vi behøver ikke udtrykkeligt at gøre vores tilbageholdsret gældende.

(7) Rettidig betaling afgøres ikke af afsendelsestidspunktet, men af datoen for vores modtagelse af betalingen eller krediteringen hos det betalingssted, vi har angivet.

Betalingsinformation

Yderligere information om betalingsmetoder

§ 6 Ret til at træde tilbage fra aftalen

(1) Vi kan træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi forholdet skyldes urigtige oplysninger fra vores leverandører, og den pågældende leverandør ikke ville være ansvarlig over for os for det tab, som opfyldelsen af aftalen ville medføre.

(2) Vi kan også træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi forholdet skyldes softwarefejl, og den pågældende softwareproducent og softwareleverandør ikke ville være ansvarlige over for os for det tab, som opfyldelsen af aftalen ville medføre.

(3) Vores ret til at anfægte aftalen på grund af vildfarelse berøres ikke af de ovenfor beskrevne rettigheder til at træde tilbage fra aftalen.

(4) I de ovennævnte tilfælde vil NENA Musikverlag GmbH straks informere kunden og straks tilbagebetale allerede betalte købesummer.

§ 7 Emballage og forsendelse

(1) Varerne emballeres i overensstemmelse med faglige og sædvanlige handelsmæssige standarder.

(2) Vi bestemmer transportrute og transportmiddel, medmindre en særlig forsendelsesmetode udtrykkeligt er aftalt. Forsendelsen sker som hovedregel via logistikvirksomheden DHL.

Forsendelsesomkostninger

Forsendelses- og emballageomkostningerne inden for Tyskland er 6,95 euro pr. levering.

Ved en vareværdi på mindst 100,00 euro er den første levering inden for Tyskland gratis. Hvis en bestilling opdeles i flere leveringer, koster hver yderligere levering 6,95 euro i forsendelse og emballage.

Vareværdien, der afgør, om den første levering er gratis, er bestillingens samlede vareværdi efter fradrag af eventuelle rabatter, krediteringer eller værdikuponer.

Plakater samles i en særskilt levering og sendes adskilt fra andre varer. For denne levering gælder de samme forsendelsesomkostninger og regler om gratis første levering som for andre leveringer.

En detaljeret oversigt over forsendelses- og emballageomkostninger, herunder omkostninger ved levering til udlandet, findes under Forsendelse.

Levering til lande uden for EU

Ved grænseoverskridende leveringer og forsendelse til lande uden for EU skal køberen betale eventuelle skatter, toldafgifter eller importafgifter.

§ 8 Ejendomsforbehold

(1) De leverede varer forbliver vores ejendom, indtil de er betalt fuldt ud (varer med ejendomsforbehold).

(2) Forsikrings- og erstatningskrav, som kunden erhverver som følge af tab af eller skade på varer med ejendomsforbehold, overdrages hermed til os.

(3) Hvis kunden er i misligholdelse, skal kunden på vores anmodning give os adgang til de varer med ejendomsforbehold, som kunden stadig er i besiddelse af, sende os en nøjagtig fortegnelse over varerne, udskille dem og udlevere dem til os.

§ 9 Ansvar for mangler

(1) Kunden har de lovbestemte krav efter den tyske borgerlige lovbog ved mangler ved den købte vare. Hvis varen er mangelfuld, kan kunden i første omgang kræve efteropfyldelse, dvs. levering af en mangelfri vare. Kunden sender den først leverede mangelfulde vare tilbage til os for vores regning. Hvis efteropfyldelsen mislykkes, kan kunden vælge mellem et afslag i købesummen svarende til manglen eller at hæve aftalen helt.

(2) Hvis den leverede vare har åbenlyse fysiske mangler, skal kunden senest fjorten dage efter modtagelsen underrette os om manglerne med angivelse af fejlene og ordrenummeret. Overholdelse af denne meddelelsesfrist afgøres ikke af vores modtagelse, men af poststemplet eller datoen for afsendelsen af reklamationen. En mangel er åbenlys, hvis den bemærkes uden særlig opmærksomhed. For sen meddelelse om sådanne åbenlyse mangler medfører tab af mangelsbeføjelserne vedrørende disse mangler. For ikke-åbenlyse mangler gælder derimod de lovbestemte forældelsesfrister.

(3) Hvis kunden er erhvervsdrivende med købmandsstatus i den tyske handelslovbogs (HGB) forstand, berøres den særlige reklamationspligt i handelsforhold efter §§ 377 og 378 HGB ikke.

§ 10 Tilbageholdsret og modregning

(1) Kunden kan kun gøre en tilbageholdsret gældende, hvis den udspringer af samme aftaleforhold. Kunden har kun ret til modregning, hvis vi ikke bestrider modkravet, eller hvis det er fastslået ved en retskraftig afgørelse.

(2) Hvis kunden er erhvervsdrivende med købmandsstatus i HGB's forstand, er kundens tilbageholdsrettigheder udelukket.

§ 11 Internationale transaktioner

Alle aftaler med os er underlagt tysk ret. Dette gælder dog ikke, i det omfang en forbruger bosat i udlandet bestiller hos os, og ovenstående lovvalg ville fratage vedkommende den beskyttelse, som følger af bestemmelserne i bopælslandet. FN-konventionen om aftaler om internationale køb finder ikke anvendelse.

§ 12 Gyldighed

Ugyldigheden af en eller flere bestemmelser i disse handelsbetingelser påvirker ikke gyldigheden af aftalen i øvrigt. Lovens bestemmelser træder i stedet for den ugyldige bestemmelse.

§ 13 Opfyldelsessted og værneting

(1) Opfyldelsesstedet for alle rettigheder og forpligtelser, der udspringer af forretningsforbindelsen, bestemmes efter lovens regler.

(2) Hvis kunden er erhvervsdrivende med købmandsstatus i HGB's forstand, aftales det, at retten på vores hjemsted har enekompetence i alle tvister, der udspringer af aftalen. Vores ret til at gøre krav gældende mod sådanne erhvervsdrivende ved et andet værneting berøres ikke.

§ 14 Databeskyttelse

Oplysninger om arten, omfanget, stedet og formålet med vores indsamling, behandling og brug af de personoplysninger, der er nødvendige for at udføre bestillinger, findes i privatlivspolitikken.

§ 15 Øvrige bestemmelser

Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugerklageorgan.