

Fortrydelsesret

Følgende afbestillingsregler gælder ikke, hvis du køber en adgangsbillet (f.eks. til "40 Jahre Fanclub - Exklusives Fanclub-Erlebnis mit NENA") hos os:

Afbestillingsregler

Du har ret til at annullere kontrakten inden for fjorten dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har fået varer eller, i tilfælde af delleverancer, de sidste varer i besiddelse. For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os om din beslutning om at fortryde kontrakten ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller via e-mail). Du kan bruge det vedlagte eksempel på et fortrydelsesformular til dette formål, men det er ikke obligatorisk.

Din erklæring skal stiles til:

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25
51503 Rösrath
Tyskland
E-mail: shop@nena.de

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

Konsekvenser af tilbagekaldelse

Hvis du fortryder aftalen, skal vi straks og senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen, tilbagebetale dig alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste standardlevering, som vi tilbyder). Ved tilbagebetalingen anvender vi samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig, og du betaler under ingen omstændigheder noget for denne tilbagebetaling. Vi kan nægte tilbagebetaling, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der er først. Du skal kun betale for eventuel forringelse af varernes værdi, hvis denne forringelse skyldes, at du har håndteret varerne på en måde, som ikke er nødvendig for at kontrollere varernes tilstand, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Varerne skal returneres eller overdrages til følgende adresse straks og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du har informeret os om annulleringen af kontrakten:

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25
51503 Rösrath
Tyskland

Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af perioden på fjorten dage. Du skal bære omkostningerne ved returforsendelsen.

Slut på afbestillingspolitikken