

Almindelige handelsbetingelser

NENA-Musikverlag GmbH · NENA-Shop

Her finder du NENA-Musikverlag GmbH's almindelige handelsbetingelser for NENA-Shop.

Følgende almindelige handelsbetingelser gælder for hele forretningsforholdet med køberen og udgør en del af den enkelte købsaftale.

§ 1 Generelle bestemmelser

(1) Følgende almindelige handelsbetingelser gælder for hele forretningsforholdet med køberen. Køberen anerkender dem som bindende for den foreliggende aftale. Køberen accepterer at modtage elektronisk kommunikation fra os til aftalemæssige formål, f.eks. via e-mail. Køberen accepterer også, at elektronisk kommunikation opfylder formkravene til alle samtykker og meddelelser, medmindre ufravigelige lovbestemmelser foreskriver en anden form.

(2) Køberen giver afkald på at gøre egne indkøbsbetingelser gældende. Disse bliver heller ikke en del af aftalen som følge af vores tavshed eller levering.

(3) Al vareforsendelse og korrespondance med os skal ske via den adresse, der er angivet i hjemmesidens impressum.

§ 2 Indgåelse af aftalen

Præsentationerne på vores hjemmesider er tilbud om at indgå en købsaftale om vores varer. Køberen accepterer tilbuddet ved at klikke på knappen »Zahlungspflichtig bestellen« (»Bestil med betalingspligt«) ved afslutningen af bestillingsprocessen. Derved indgås en bindende købsaftale om de varer, som køberen har valgt.

Ordrebehandling, forsendelse og reklamationer

Ordrebehandling, forsendelse og behandling af eventuelle reklamationer varetages af:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Tyskland

Tlf.: 040/22739602
E-mail: shop@nena.de

§ 3 Fortrydelsesret

(1) Køberen har en lovbestemt fortrydelsesret i henhold til § 312g i den tyske civillovbog (BGB), hvis køberen er forbruger, da køb af varer på internettet som i dette tilfælde er en såkaldt fjernsalgsaftale. Ved afslutningen af bestillingen gives særskilt information om fortrydelsesretten og dens følger, som også fremsendes i tekstform.

(2) Hvis køberen gør brug af sin fortrydelsesret, skal køberen betale omkostningerne ved returneringen.

Yderligere oplysninger om fortrydelsesretten

Læs om fortrydelsesretten

§ 4 Levering

(1) Medmindre andet er aftalt, leveres varerne til den adresse, som køberen har angivet. Vi afsender varerne, når den fulde betaling er modtaget. Under normale omstændigheder vil bestillingen være fremme inden for 10 arbejdsdage (mandag til lørdag, undtagen søn- og helligdage), efter at køberen har afgivet betalingsordren, hvis leveringen sker til en adresse i Tyskland. Ved levering til udlandet må der påregnes længere leveringstider.

(2) Hvis vores leverandør trods en kontraktlig forpligtelse ikke leverer de bestilte varer til os, er vi berettiget til at træde tilbage fra aftalen, såfremt vi ikke er ansvarlige for den manglende levering. I så fald informeres køberen straks om, at det bestilte produkt ikke er tilgængeligt. En allerede betalt købesum tilbagebetales straks.

(3) Vi er berettiget til at foretage delleveringer i rimeligt omfang, navnlig hvis enkelte produkter har længere leveringsfrister, medmindre køberen gør brug af sin fortrydelsesret.

(4) Leveringen foretages af logistikvirksomheden DHL. Eventuelle afvigende leveringstider angives særskilt på produktsiden eller i bekræftelsen af aftalens accept.

Forsendelsesoplysninger

Yderligere oplysninger om forsendelse og leveringstider

§ 5 Priser, forfald, betaling og betalingsmisligholdelse

- (1) Vores priser er angivet i euro (€/EUR) inklusive lovpligtig moms.
- (2) Købesummen forfalder straks til betaling.
- (3) Vareværdien beregnes ud fra værdien af de bestilte varer, der kan leveres, med fradrag af eventuelle tilgodehavender eller værdikuponer.
- (4) Betaling sker via PayPal eller bankoverførsel forud for levering. Køb på faktura er ikke muligt. Ved køb via PayPal trækkes det pågældende beløb, inden varerne afsendes.
- (5) Hvis køberen kommer i betalingsmisligholdelse, er vi berettiget til at kræve morarenter på 5 % over den basisrentesats, som Den Europæiske Centralbank offentliggør, pr. år. Hvis vi har lidt et større tab som følge af betalingsmisligholdelsen, er vi berettiget til at gøre dette gældende.
- (6) Hvis køberen er i restance med betalingen for en levering, kan vi tilbageholde yderligere leveringer uden selv at komme i leveringsmisligholdelse. Det er ikke nødvendigt udtrykkeligt at gøre vores tilbageholdsret gældende.
- (7) Det afgørende for rettidig betaling er ikke afsendelsestidspunktet, men datoen, hvor betalingen modtages af os eller krediteres hos det betalingssted, vi har angivet.

Betalingsoplysninger

Yderligere oplysninger om betalingsmåder

§ 6 Ret til at træde tilbage fra aftalen

- (1) Vi kan træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi dette skyldes urigtige oplysninger fra vores leverandører, og den pågældende leverandør ikke ville hæfte over for os for det tab, som gennemførelsen af aftalen ville medføre.
- (2) Vi kan også træde tilbage fra aftalen, hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at vi har angivet priser, der ligger under vores faktiske indkøbspriser, og vi ikke er ansvarlige herfor, fordi dette skyldes softwarefejl, og den pågældende softwareproducent og softwareleverandør ikke ville hæfte over for os for det tab, som gennemførelsen af aftalen ville medføre.
- (3) Vores ret til at anfægte aftalen på grund af vildfarelse berøres ikke af de ovenfor beskrevne rettigheder til at træde tilbage fra aftalen.
- (4) I de ovennævnte tilfælde vil NENA Musikverlag GmbH straks informere køberen og straks tilbagebetale allerede betalte købesummer.

§ 7 Emballage og forsendelse

- (1) Emballeringen sker efter faglige og handelsmæssigt sædvanlige principper.
- (2) Vi bestemmer transportvej og transportmiddel, medmindre en særlig forsendelsesmetode udtrykkeligt er aftalt. Som hovedregel sker forsendelsen via logistikvirksomheden DHL.

Forsendelsesomkostninger

Forsendelses- og emballageomkostningerne inden for Tyskland er 6,95 euro pr. levering.

Ved en vareværdi på mindst 100,00 euro er den første levering inden for Tyskland gratis. Hvis en bestilling opdeles i flere leveringer, opkræves der 6,95 euro i forsendelses- og emballageomkostninger for hver yderligere levering.

Den vareværdi, der er afgørende for gratis første levering, beregnes ud fra bestillingens samlede vareværdi med fradrag af eventuelle rabatter, tilgodehavender eller værdikuponer.

For plakater gælder de forsendelsesomkostninger, der er angivet på den enkelte produktside, uanset bestillingens værdi. Plakater sendes separat og kan ikke sendes sammen med andre varer i en bestilling.

En detaljeret oversigt over forsendelses- og emballageomkostningerne, herunder omkostninger ved levering til udlandet, findes under menupunktet »Forsendelse«.

Leveringer til lande uden for EU

Ved grænseoverskridende leveringer og forsendelser til lande uden for EU skal køberen betale eventuelle skatter, toldafgifter eller importafgifter.

§ 8 Ejendomsforbehold

- (1) De leverede varer forbliver vores ejendom, indtil de er fuldt betalt (varer omfattet af ejendomsforbehold).
- (2) Forsikrings- og erstatningskrav, som køberen erhverver som følge af tab af eller skader på varer omfattet af ejendomsforbehold, overdrages hermed til os.
- (3) Hvis køberen er i betalingsmisligholdelse, skal køberen på vores anmodning give os adgang til de varer omfattet af ejendomsforbehold, som stadig er i køberens besiddelse, sende os en nøjagtig opgørelse over varerne, udskille dem og udlevere dem til os.

§ 9 Ansvar for mangler

(1) Køberen har de lovbestemte rettigheder i henhold til den tyske civillovbog (BGB) ved mangler ved den købte vare. Hvis varen har en mangel, kan køberen i første omgang kræve afhjælpning i form af levering af en mangelfri vare. Køberen sender den først leverede mangelfulde vare tilbage til os for vores regning. Hvis afhjælpningen mislykkes, kan køberen vælge enten at kræve et afslag i købesummen svarende til manglen eller at hæve aftalen helt.

(2) Hvis de leverede varer har åbenlyse mangler, skal køberen anmelde disse til os senest fjorten dage efter modtagelsen af varerne med angivelse af fejlene og ordrenummeret. Det afgørende for overholdelsen af denne anmeldelsesfrist er ikke, hvornår vi modtager anmeldelsen, men poststempellet eller afsendelsesdatoen for anmeldelsen. En mangel er åbenlys, når den bemærkes uden særlig opmærksomhed. For sen anmeldelse af sådanne åbenlyse mangler medfører tab af mangelsrettighederne vedrørende disse mangler. For ikke-åbenlyse mangler gælder derimod de lovbestemte forældelsesfrister.

(3) Hvis køberen er erhvervsdrivende med status som »Kaufmann« i henhold til den tyske handelslovbog (HGB), berøres den særlige reklamationspligt i handelsforhold efter §§ 377 og 378 HGB ikke.

§ 10 Tilbageholdsret og modregning

(1) Køberen kan kun gøre en tilbageholdsret gældende, hvis den udspringer af samme aftaleforhold. Køberen er kun berettiget til modregning, hvis vi ikke bestrider modkravet, eller hvis det er fastslået ved en retskraftig afgørelse.

(2) Hvis køberen er erhvervsdrivende med status som »Kaufmann« i henhold til den tyske handelslovbog (HGB), er køberens tilbageholdsrettigheder udelukket.

§ 11 Handel med udlandet

Alle aftaler med os er underlagt tysk ret. Dette gælder dog ikke, hvis en forbruger bosat i udlandet bestiller hos os, og det ovenstående lovvalg ville fratage forbrugeren den beskyttelse, som følger af bestemmelserne i det land, hvor forbrugeren er bosat. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb finder ikke anvendelse.

§ 12 Gyldighed

Hvis en eller flere bestemmelser i disse almindelige handelsbetingelser er ugyldige, berører dette ikke aftalens gyldighed i øvrigt. De lovbestemte regler træder i stedet for den ugyldige bestemmelse.

§ 13 Opfyldelsessted og værneting

(1) Opfyldelsesstedet for alle rettigheder og forpligtelser i forretningsforholdet bestemmes efter de lovbestemte regler.

(2) Hvis køberen er erhvervsdrivende med status som »Kaufmann« i henhold til den tyske handelslovbog (HGB), aftales det, at retten på vores hjemsted har enekompetence i alle tvister, der udspringer af aftalen. Over for sådanne erhvervsdrivende bevarer vi retten til at gøre vores krav gældende ved et andet værneting.

§ 14 Databeskyttelse

Oplysninger om arten og omfanget af samt stedet og formålet med vores indsamling, behandling og anvendelse af de personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre bestillinger, findes i privatlivspolitikken.

§ 15 Øvrige bestemmelser

Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugertvistbilæggelsesorgan.