Conditions générales de vente

Tu trouveras ici les conditions générales de vente de NENA-Musikverlag GmbH applicables à la boutique NENA.

Conditions générales de vente de NENA-Musikverlag GmbH

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à l’ensemble de la relation commerciale avec le client et font partie intégrante de chaque contrat de vente.

§ 1 Dispositions générales

(1) Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à l’ensemble de la relation commerciale avec le client. Le client reconnaît leur caractère obligatoire pour le présent contrat. Le client accepte de recevoir de notre part des communications électroniques à des fins contractuelles, par exemple par e-mail, et accepte également que la communication électronique satisfasse aux exigences de forme pour tous les consentements et notifications, sauf si des dispositions légales impératives imposent une autre forme.

(2) Le client renonce à invoquer ses propres conditions d’achat. Celles-ci ne deviennent pas non plus partie intégrante du contrat du fait de notre silence ou de notre livraison.

(3) Tout envoi de marchandises et toute correspondance avec nous doivent être adressés à l’adresse indiquée dans les mentions légales du site.

§ 2 Conclusion du contrat

Les présentations figurant sur notre site constituent des offres de conclusion d’un contrat de vente portant sur nos articles. Le client les accepte à la fin du processus de commande en cliquant sur le bouton « Commander avec obligation de paiement », ce qui entraîne la conclusion d’un contrat de vente ferme portant sur les articles sélectionnés.

Traitement, expédition et réclamations

Le traitement des commandes, l’expédition et le traitement des éventuelles réclamations sont assurés par :

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Allemagne

Tél. : +49 40 22739602
E-mail : shop@nena.de

§ 3 Rétractation

(1) Le client bénéficie du droit légal de rétractation prévu au § 312g du Code civil allemand (BGB) s’il est consommateur, l’achat de marchandises sur Internet constituant, comme en l’espèce, un contrat à distance. Des informations distinctes relatives au droit de rétractation et à ses conséquences sont fournies lors de la finalisation de la commande et transmises sous forme textuelle.

(2) Si le client exerce son droit de rétractation, les frais de retour sont à sa charge.

Informations complémentaires sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

§ 4 Livraison

(1) Sauf accord contraire, la livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Nous expédions les marchandises après réception du paiement intégral. Dans des conditions normales, la commande parvient au client dans un délai de 10 jours ouvrables (du lundi au samedi, hors dimanches et jours fériés) après l'émission de l'ordre de paiement par le client, si la livraison est effectuée à une adresse en Allemagne. Des délais plus longs sont à prévoir pour les livraisons à l'étranger.

(2) Si notre fournisseur ne nous livre pas les marchandises commandées malgré son obligation contractuelle, nous sommes en droit de résoudre le contrat, à condition de ne pas être responsables de cette absence de livraison. Dans ce cas, le client est informé sans délai de l'indisponibilité du produit commandé. Tout prix d'achat déjà payé est remboursé sans délai.

(3) Nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles dans des conditions raisonnables, notamment lorsque certains produits ont des délais de livraison plus longs, sauf si le client exerce son droit de rétractation.

(4) La livraison est assurée par l'entreprise de logistique DHL. Les délais de livraison différents sont expressément indiqués sur la page du produit ou dans la confirmation d'acceptation.

Informations sur la livraison

Informations complémentaires sur l'expédition et les délais de livraison

§ 5 Prix, exigibilité, paiement et retard de paiement

(1) Nos prix sont indiqués en euros (€/EUR), TVA légale comprise.

(2) Le prix d'achat est immédiatement exigible.

(3) La valeur des marchandises correspond à la valeur des articles commandés et disponibles à la livraison, déduction faite des éventuels avoirs ou bons accordés.

(4) Le paiement s'effectue par PayPal ou par virement bancaire anticipé. Le paiement sur facture n'est pas possible. En cas de paiement par PayPal, le montant correspondant est prélevé avant l'expédition des marchandises.

(5) Si le client est en retard de paiement, nous sommes en droit d'exiger des intérêts de retard annuels de 5 % au-dessus du taux de base annoncé par la Banque centrale européenne. Si le retard nous cause un préjudice supérieur, nous sommes en droit d'en demander réparation.

(6) Si le client est en retard dans le paiement d'une livraison, nous pouvons retenir les livraisons suivantes sans être nous-mêmes en retard. Il n'est pas nécessaire que nous invoquions expressément notre droit de rétention.

(7) Pour déterminer si le paiement est effectué à temps, la date déterminante est celle de sa réception par nos soins ou de son inscription au crédit du point de paiement que nous avons indiqué, et non celle de son envoi.

Informations sur le paiement

Informations complémentaires sur les moyens de paiement

§ 6 Droits de résolution

(1) Nous pouvons résoudre le contrat s'il apparaît après sa conclusion que nous avons indiqué des prix inférieurs à nos prix d'approvisionnement réels et que nous ne sommes pas responsables de cette situation, celle-ci résultant d'informations erronées fournies par nos fournisseurs, et si le fournisseur concerné ne serait pas tenu envers nous de réparer le préjudice résultant de l'exécution du contrat.

(2) Nous pouvons également résoudre le contrat s'il apparaît après sa conclusion que nous avons indiqué des prix inférieurs à nos prix d'approvisionnement réels et que nous ne sommes pas responsables de cette situation, celle-ci résultant d'erreurs logicielles, et si le fabricant et le fournisseur du logiciel concerné ne seraient pas tenus envers nous de réparer le préjudice résultant de l'exécution du contrat.

(3) Nos droits de contester le contrat pour erreur ne sont pas affectés par les droits de résolution décrits ci-dessus.

(4) Dans les situations susmentionnées, NENA Musikverlag GmbH informe le client sans délai et rembourse sans délai les prix d'achat déjà payés.

§ 7 Emballage et expédition

(1) L'emballage est réalisé conformément aux règles professionnelles et aux usages commerciaux.

(2) Nous déterminons l'itinéraire et le moyen de transport, sauf si un mode d'expédition particulier a été expressément convenu. En règle générale, l'expédition est assurée par l'entreprise de logistique DHL.

Frais d'expédition

Les frais d'expédition et d'emballage en Allemagne s'élèvent à 6,95 euros par livraison.

Dès 100,00 euros de marchandises, la première livraison en Allemagne est gratuite. Si une commande est répartie en plusieurs livraisons, chaque livraison supplémentaire entraîne des frais d'expédition et d'emballage de 6,95 euros.

Le montant pris en compte pour la gratuité de la première livraison correspond à la valeur totale des marchandises commandées, après déduction des éventuelles remises, des avoirs ou des bons utilisés.

Les posters sont regroupés dans une livraison distincte et expédiés séparément des autres articles. Les mêmes frais d'expédition et les mêmes règles concernant la gratuité de la première livraison s'appliquent à cette livraison comme aux autres livraisons.

Un aperçu détaillé des frais d'expédition et d'emballage, y compris pour les livraisons à l'étranger, est disponible dans la rubrique Livraison.

Livraisons dans les pays hors UE

Pour les livraisons transfrontalières et les expéditions vers des pays situés hors de l'UE, les éventuels impôts, droits de douane ou taxes à l'importation sont à la charge de l'acheteur.

§ 8 Réserve de propriété

(1) Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral (marchandises sous réserve de propriété).

(2) Les créances d'assurance et d'indemnisation acquises par le client en raison de pertes ou de dommages affectant les marchandises sous réserve de propriété nous sont cédées par les présentes.

(3) Si le client est en demeure, il doit, à notre demande, nous donner accès aux marchandises sous réserve de propriété encore en sa possession, nous transmettre un inventaire exact de ces marchandises, les séparer des autres biens et nous les remettre.

§ 9 Responsabilité pour défauts

(1) Le client bénéficie des droits légaux prévus par le Code civil allemand en cas de défaut du bien acheté. Si le bien présente un défaut, le client peut d'abord demander une exécution corrective, à savoir la livraison d'un bien exempt de défaut. Le client nous renvoie à nos frais le bien défectueux initialement livré. Si l'exécution corrective échoue, le client peut choisir de réduire le prix d'achat proportionnellement au défaut ou de résoudre entièrement le contrat.

(2) Si la marchandise livrée présente des défauts matériels apparents, le client doit nous les signaler au plus tard dans les quatorze jours suivant sa réception, en précisant les défauts et le numéro de commande. Le respect de ce délai est déterminé par le cachet de la poste ou la date d'envoi du signalement, et non par sa réception par nos soins. Un défaut est apparent lorsqu'il peut être constaté sans attention particulière. Le signalement tardif de tels défauts entraîne la perte des droits à garantie concernant ces défauts. Pour les défauts non apparents, les délais légaux de prescription s'appliquent.

(3) Si le client est commerçant au sens du Code de commerce allemand (HGB), l'obligation particulière de signalement des défauts dans les relations commerciales prévue aux §§ 377 et 378 HGB reste applicable.

§ 10 Rétention et compensation

(1) Le client ne peut faire valoir un droit de rétention que s'il découle du même rapport contractuel. Il ne peut procéder à une compensation que si nous ne contestons pas sa créance ou si celle-ci a été constatée par une décision de justice définitive.

(2) Si le client est commerçant au sens du HGB, ses droits de rétention sont exclus.

§ 11 Transactions internationales

Tous les accords conclus avec nous sont soumis au droit allemand. Toutefois, cette règle ne s'applique pas dans la mesure où un consommateur résidant à l'étranger commande chez nous et où ce choix de loi le priverait de la protection accordée par les dispositions du pays dans lequel il réside. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

§ 12 Validité

L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente n'affecte pas la validité du reste du contrat. Les dispositions légales remplacent la clause invalide.

§ 13 Lieu d’exécution et juridiction compétente

(1) Le lieu d’exécution de tous les droits et obligations découlant de la relation commerciale est déterminé par les dispositions légales.

(2) Si le client est commerçant au sens du HGB, les tribunaux du lieu de notre siège ont compétence exclusive pour tous les litiges découlant du contrat. Notre droit d’intenter une action contre un commerçant devant une autre juridiction compétente reste inchangé.

§ 14 Protection des données

Les informations sur la nature, l’étendue, le lieu et la finalité de la collecte, du traitement et de l’utilisation par nos soins des données personnelles nécessaires à l’exécution des commandes figurent dans la politique de confidentialité.

§ 15 Dispositions diverses

Nous ne sommes ni disposés ni tenus de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation de la consommation.