

Annuleringsvoorwaarden

De volgende informatie over het herroepingsrecht is niet van toepassing als je bij ons een toegangkaart koopt (bijv. voor het „40 Jahre Fanclub - Exklusives Fanclub-Erlebnis mit NENA“).

Annuleringsvoorwaarden

U hebt het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De annuleringstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij die niet de vervoerder is, de goederen of, in het geval van deellieferingen, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen. Om uw recht op annulering uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te annuleren door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail). U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor annulering gebruiken, maar dit is niet verplicht. Uw verklaring moet worden gestuurd naar:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Duitsland

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw annuleringsrecht verstuurt voordat de annuleringstermijn afloopt.

Gevolgen van annulering

Als u de overeenkomst herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen weigeren om een terugbetaling te doen totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het vroegst is. Je hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling door jou die niet noodzakelijk is voor het controleren van de staat, eigenschappen en functionaliteit van de goederen.

De goederen moeten onmiddellijk worden teruggestuurd of overhandigd op het volgende adres en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van de annulering van het contract:

Frank Engelhardt
NENA-Shop
Bergische Landstraße 25
51503 Rösrath
Duitsland

De termijn is in acht genomen als u de goederen opstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening.

Einde van de annuleringsvoorwaarden